

Pré Requisitos de Instalação Física e Lógica do SISLOC

Ter um profissional de informática capacitado para garantir a execução das recomendações de hardware e software. Ele será o elo entre os usuários do sistema e nosso suporte técnico.

1.1 Servidores de Dados

Sistemas Operacionais com Suporte:

- _ Windows 2000 Service Pack 4;
- _ Windows Server 2003/2008 Atualizado;
- _ Windows Vista;
- _ Windows XP Atualizado.

- Computador com processador Intel ou compatível, com frequência de clock de pelo menos 2GHz;
- Mínimo de 2GB de RAM;
- 10 GB de espaço disponível no disco rígido. Recomendável ter dois discos rígidos.

OBS.: Quando a empresa utiliza muitos usuários remotos é possível escalonar o crescimento do servidor. Para isso, deve-se optar por uma arquitetura de vários servidores, sendo um servidor de banco de dados e um ou mais servidores de aplicação.

Essa opção faz com que não seja necessário uma máquina de grande capacidade, optando-se por várias máquinas menores com o aproveitamento do investimento feito.

1.2 Servidores de Aplicação (Terminal Service)

* Necessário apenas se for utilizar conexão remota.

Sistemas Operacionais com Suporte:

- Windows Server 2003/2008 Atualizado;

Lembrete: para cada conexão Terminal Service é necessária uma CAL (Client Access License).

- Computador com processador Intel ou compatível, com frequência de clock de pelo menos 2GHz;
- Mínimo de 2GB de RAM (para cada usuário considerar pelo menos 100 MB de RAM);
- 10GB de espaço disponível no disco rígido.

1.3 Estações de Trabalho

Requisitos de Hardware:

- Processador Intel ou compatível com Pentium III 500 MHz ou modelo mais rápido (1 GHz ou mais rápido é recomendável.);
- 2GB de espaço disponível no disco rígido;
- Placa de rede 100 Mbps;
- Placa de vídeo com resolução mínima de 800x600 e 16bits de cores;

Definição de Software:

- Sistema Operacional - Windows 2000 Service Pack 4; Windows Server 2003 Service Pack 1; Windows Vista; Windows XP Service Pack 2;
- Computador com Windows 2000 ou Windows XP: Mínimo de 512MB de RAM (1GB ou mais é recomendável);
- Windows Vista ou Windows Server 2003: Mínimo de 1GB de RAM (1.5GB ou mais é recomendável);
- Internet Explorer 6 ou superior;
- PerfilVNC (software de comunicação);
- Skype (Comunicação via voz ou chat).

1.4 Impressoras

Matricial

- Para impressão de Nota Fiscal, recomendamos a Epson FX-890, Epson FX-990 ou superior;

Jato de tinta ou Laser

- Para impressão de contratos e relatórios diversos qualquer uma que atenda aos padrões do Windows pode ser usada. (HP, Epson, Canon, Oki, etc).

1.5 Rede Lógica de Dados

Aconselhamos a utilização de Switch de 100 Mbps para a conexão lógica dos computadores. As redes sem fio "wireless" também podem ser utilizadas desde que a quantidade de máquinas por roteador esteja dimensionada corretamente por profissional capacitado, pois esta quantidade afeta a performance da rede assim como a velocidade das placas de comunicação.

1.5.1 Rede Elétrica

A rede elétrica dos computadores deverá ser em fase separada de outros equipamentos que consomem muita carga como: ar condicionado, motor elétrico, aquecedor, etc. A rede deverá possuir fio terra com aterramento próprio, construído dentro das normas ABNT. Estabilizador de energia para todos os equipamentos, podendo ser individual ou central. No-break pelo menos para o servidor, devendo ser dimensionado de acordo com a carga a que será conectado de modo a ter uma autonomia mínima de 15 minutos.

1.5.2 Conexão remota pela Internet

O cliente deverá contratar com provedores de internet uma conexão banda larga com no mínimo 256 kbps. Além disso, caso seja utilizado Proxy ou FireWall, os mesmos deverão permitir a comunicação com nossos sites para que seja possível fazer atualizações e conexões remotas. Ver com o suporte os endereços que deverão ser liberados para acesso.

1.5.3 Comunicação via Web

O cliente poderá utilizar os aplicativos de help, desk ou chat através do link www.suporte.sisloc.com.br a fim de diminuir os custos com ligações interurbanas.

O programa SISLOCVNC utilizado para conexões remotas, é uma derivação do UltraVNC Server com a limitação de somente fazer conexões nos servidores da SISLOC. Isso garante segurança ao cliente, pois ele não poderá ser usado para se conectar a nenhum outro computador. Os acessos somente serão feitos após a autorização e posterior liberação por parte do cliente.

OBSERVAÇÕES:

As especificações acima levam em consideração as configurações básicas atualmente existentes no mercado com um horizonte previsto de no mínimo dois anos de uso, tempo normal de depreciação de equipamentos de informática. Caso o cliente já possua equipamentos, é possível que possam ser utilizados, mesmo que com alguma degradação no desempenho. Nesse caso, faça-nos uma consulta para avaliarmos a real necessidade de up-grade.

Mesmo que sua estrutura de informática cumpra todos os requisitos acima, favor nos enviar dados para que possamos ficar cientes da configuração de cada máquina (processador, memória RAM, rede, vídeo, etc.), principalmente da máquina servidora (sistema operacional, configuração da rede lógica e física, tipo de conexão com a internet, modelos de impressoras existentes, etc).